

# Товариство з обмеженою відповідальністю «Саннет»

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

Про надання послуг на базі фіксованої мережі широкосмугового доступу Інтернет.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Саннет», надалі за текстом «Провайдер», опубліковує даний Договір про надання послуг на базі фіксованої мережі широкосмугового доступу Інтернет (далі по тексту «Договір»), що є публічним договором - офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб та беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Провайдер публікує цей Договір про таке.

### 1. ПРЕДМЕТ І ЦІЛЬ ДОГОВОРУ

**1.1.** ТОВ «Саннет», що є провайдером, надає Абонентові послуги з цілодобового доступу до мережі Інтернет (Мережі Саннет), надалі за текстом - «Послуги».

Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика, порядок надання й вартість визначені в діючих Прейскурантах Провайдера і Правилах користування послугами до мережі Інтернет, які є невід'ємними частинами даного Договору.

Ознайомитись з Прейскурантами і Правилами користування послугами доступу к мережі Інтернет, одержати додаткову інформацію можна на сайті Провайдера: [www.sunnet.ua](http://www.sunnet.ua), в уповноважених представників Провайдера та за телефоном: (044)200-8000.

Абонент користується Послугами й оплачує їх відповідно до умов викладених в Розділі 4 цього Договору.

### 2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

**2.1.** Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами Провайдера, свідченням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення фізичною особою процедури реєстрації або процедури перереєстрації. Процедура реєстрації або перереєстрації полягає в наданні Провайдеру заповненої реєстраційної форми «Відомості про Абонента», наведеної в Додатку № 1 до даного Договору, та одержанні фізичною особою персонального номера — «Номера Договору», встановленого Провайдером.

Одержати необхідну консультацію чи надати заявку на реєстрацію/перереєстрацію можна за телефоном: (044)200-8000, в уповноважених представників Провайдера або у Центрі обслуговування абонентів.

Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Провайдером заповненої реєстраційної форми «Відомості про Абонента» від Абонента та/або вчинення інших дій, передбачених договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата реєстрації/перереєстрації.

**2.2.** Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Провайдера, свідченням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Провайдера.

З моменту оплати Послуг Провайдеру фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку.

Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

**2.3.** Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується надалі в тексті Договору «Абонент».

**2.4.** Провайдер на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### **3.1. Провайдер зобов'язується:**

**3.1.1.** Якісно надавати Абонентові оплачені ним Послуги відповідно до умов даного Договору.

**3.1.2.** Вести Особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосуються виконання умов цього Договору (перелік і вартість наданих Абонентові Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, реквізити Абонента та ін.). Надавати Абоненту можливість ознайомитись зі станом його Особового рахунку.

**3.1.3.** У разі не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційних послуг, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Провайдер у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки, сплачує Абоненту штраф у розмірі 25% добової абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

#### **3.2. Абонент зобов'язується:**

**3.2.1.** Надати достовірні відомості (реквізити) при здійсненні реєстрації/перереєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну.

**3.2.2.** Надати згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ "Про захист персональних даних".

**3.2.3.** Користуватися, наданими Провайдером, Послугами в суворій відповідності з умовами даного Договору та Правил користування послугами, які є невід'ємною частиною даного Договору.

**3.2.4.** Вчасно знайомитися зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що опубліковується для Абонентів, на будь-якому зручному для нього джерелі: на сайті Провайдера, у засобах масової інформації, у Представників Провайдера, у Центрі обслуговування абонентів. Абонент не має право пред'являти Провайдеру претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що опубліковується для нього.

**3.2.5.** Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати замовлені Абонентом Послуги відповідно до умов викладених в Розділі 4 даного Договору.

**3.2.6.** Не підключати без погодження з Провайдером додаткові пристрої до Мережі.

**3.2.7.** Приймати всі необхідні міри, спрямовані на забезпечення цілісності й схоронності абонентської ділянки Мережі (ділянка Мережі, що йде від Абонента до розподільчої коробки-порту), а у випадку його поломки (пошкодження) - зробити ремонт за власний рахунок виключно за допомогою представників (робітників) Провайдера.

**3.2.8.** Не виконувати своїми силами й не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту абонентської ділянки Мережі.

**3.2.9.** Повідомляти про ушкодження в Мережі Провайдера за телефоном: (044)200-8000.

**3.2.10.** При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати привласнений Абонентові Провайдером Номер Договору.

#### **3.3. Провайдер має право:**

**3.3.1.** Змінити склад, порядок і умови надання Послуг з обов'язковим повідомленням Абонента шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору (сайті Провайдера, у засобах масової інформації, у Представників Провайдера, у Центрі обслуговування абонентів та ін.), не менш ніж за 7 (сім) днів до впровадження таких змін.

У випадку виникнення обставин, що не залежать від Провайдера (виходу з ладу устаткування, відключення електроживлення, інших випадках), склад наданих послуг може бути змінений без попереднього повідомлення Абонента. В цьому випадку Провайдер поновлює надання Послуг протягом 1 (одного) робочого дня з моменту усунення вищевказаних обставин.

**3.3.2.** При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом і налаштуванням окремих вузлів Мережі призупинити надання Послуг, з обов'язковим повідомленням Абонента не менш ніж за 7 (Сім) днів, шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених у п. 3.2.4 цього Договору, а у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях - без попереднього повідомлення.

**3.3.3.** Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

**3.3.4.** Змінювати ціни й тарифи на Послуги. Провайдер зобов'язаний інформувати Абонента про такі зміни не менше як за 7 (Сім) днів до впровадження таких змін шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору, або іншим доступним для Провайдера способом.

**3.3.5.** Здійснювати запис телефонних розмов між Провайдером та Абонентом при зверненнях Абонента до Провайдера з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації щодо отримання про Послуги, та використовувати такі записи згідно чинного законодавства України.

**3.3.6.** Провайдер має також інші права та обов'язки, передбачені Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання телекомунікаційних послуг, а також іншими нормативними актами в сфері телекомунікації.

**3.4. Абонент має право:**

**3.4.1.** Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

**3.4.2.** На повторне надання Послуги після оплати робіт з повторного підключення до Мережі і внесення авансового платежу за Послуги.

**3.4.3.** На повернення Провайдером невикористаної частини сплачених коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг в односторонньому порядку згідно п. п. 5.2, 5.3 цього Договору.

**3.4.4.** Призупинити дію даного Договору, з обов'язковим письмовим повідомленням Провайдера протягом однієї доби, що спричиняє припинення надання Послуги до моменту подачі Абонентом письмової заяви про поновлення дії цього Договору.

**3.4.5.** Знати про місцезнаходження бази даних, отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у базі персональних даних, на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних, пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази. Якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними, на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних.

#### **4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ**

**4.1.** Повний перелік Послуг, надання яких можливо за даним Договором, і їхня вартість визначені в діючих Прейскурантах Провайдера, які є невід'ємною частиною цього Договору.

**4.2.** Оплата Послуг Провайдера здійснюється Абонентом завчасно методом авансових платежів. Тривалість розрахункового періоду надання телекомунікаційних послуг складає один календарний місяць.

**4.3.** Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом оплати Послуг.

**4.4.** Сплата коштів за зобов'язаннями Сторін має відбуватися в хронологічному порядку їх виникнення.

**4.5.** Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентові Послуг враховується на Особовому рахунку Абонента.

**4.6.** Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абонентові відображається на його Особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Провайдером Послуг.

**4.7.** Абонент зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунка залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

**4.8.** Провайдер може відмовити Абоненту в наданні Послуги у випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Провайдером.

#### **5. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

**5.1.** Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною угодою Сторін.

**5.2.** Абонент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Провайдера за 7 (Сім) днів до моменту його розірвання, без зазначення причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Провайдером (баланс Особового рахунка Абонента — не негативний).

**5.3.** У випадку дострокового розірвання цього Договору за ініціативою Абонента, на підставі п. 5.2. Договору, Провайдер протягом 30 (Тридцяти) днів з моменту одержання письмового повідомлення Абонента повертає останньому кошти за фактично ненадані послуги.

**5.4.** Провайдер в праві розірвати даний Договір за власною ініціативою в односторонньому порядку з попереднім повідомленням Абонента за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання шляхом опублікування зазначеної інформації у джерелах, вказаних у п. 3.2.3 цього Договору або шляхом надіслання індивідуального повідомлення Абоненту.

**5.5.** Провайдер може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш ніж за 7 (Сім) днів до впровадження змін шляхом опублікування інформації у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору, або іншим доступним для Провайдера способом. Використання й оплата Абонентом послуг, після опублікованого строку набрання змінами чинності, є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених Провайдером змін (акцепт змін).

Датою прийняття всіх внесених Провайдером змін у даний Договір є дата оплати послуг, що

була зроблена Абонентом після опублікування Провайдером зроблених змін у джерелах, зазначених у п. 3.2.3 даного Договору.

**5.6.** Абонент може розірвати даний Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Провайдером відповідно до п.5.3. зміни до цього Договору, попередньо письмово повідомивши Провайдера про це за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання даного Договору.

**5.7.** Провайдер може розірвати даний Договір у випадку порушення Абонентом його умов. У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Провайдеру збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Провайдером, здійснивши платежі на користь Провайдера так, щоб підсумковий баланс Особового рахунку Абонента став позитивним.

## **6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

**6.1** Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волею й бажання Провайдера і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Провайдера по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування Провайдера або неможливості якісного надання своїх Послуг.

## **7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

**7.1.** У випадку виникнення не врегульованих претензій між Сторонами, кожна з них може захищати свої порушені права в порядку, встановленому положеннями діючого Законодавства України.

**7.2.** Провайдер надає Послуги й виконує інші обов'язки за даним Договором особисто або із залученням третіх осіб.

**7.3.** Дії, пов'язані з реєстрацією/перереєстрацією Абонента, прийомом платежів від Абонента, консультаційно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до Особового рахунку здійснюються уповноваженими Представниками, що діють від імені Провайдера на підставі відповідного договору з Провайдером з вказівкою наданих Представникові повноважень. Представник при здійсненні своєї діяльності зобов'язаний ознайомити Абонента з умовами й положеннями наявного в нього договору з Провайдером.

**7.4.** Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Провайдера за якість Послуг, додаткові послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

**7.5.** Абонент надає згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ "Про захист персональних даних". Практика поводження Сторін даного Договору, або практика надання подібних послуг не можуть бути підставою для внесення змін в положення цього Договору.

**7.6.** Невиконання Провайдером будь-якого пункту даного Договору не означає відмова від виконання цього пункту.

**7.7.** Абонент особисто використовує надані йому Послуги. Передача або надання будь-яких Послуг третім особам з використанням наданих Абонентом Послуг Провайдера допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Абонентом, що є невід'ємними частинами цього Договору.

**7.8.** Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний із ініціативи кожної зі Сторін відповідно до Розділу 5 даного Договору.

**7.9.** Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

**7.10.** Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10 (десяти) денний строк повідомити про це один одного.

## 8. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

Р/р UA093052990000026004016211031 в АКБ

"Приват-Банк". МФО 300711

ЄДРПОУ 38799321

ІПН 387993226548

Юр. адреса:

04209, м. Київ, Оболонський проспект, 39 кв. 2.

Поштова адреса:

04209, м. Київ, Оболонський проспект, 39 кв. 2.

Тел. (044) 200-80-00.

e-mail: [admin@sunnet.ua](mailto:admin@sunnet.ua)